| | | |
|---|---|---|
| Joyoung 九阳 | 文件名称 | S5-F93/F96说明书 |
| | 颜色 | 单黑 |
| | 印刷工艺 | 面纸：60g双胶纸　　尺寸：105X140mm　　装订方式：骑马钉 |
| | 编制部门及日期 | 设计部 2019-06-17 |

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V1-190617

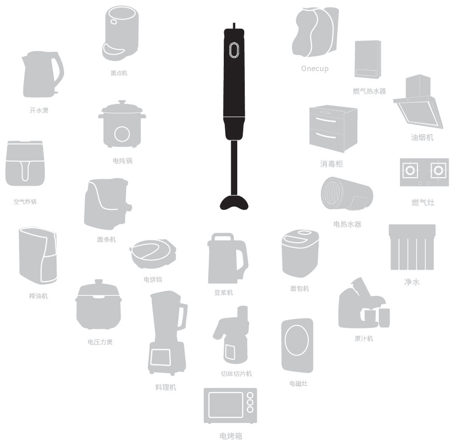
**九阳股份有限公司**
Joyoung Company Limited
济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118　传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

---

Joyoung 九阳

# 使用说明书
## Operation Instruction
## 手持式搅拌机（辅食料理棒）
S5-F93/S5-F96



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

---

# 前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳手持式搅拌机（辅食料理棒）。本说明书适用于S5-F93/S5-F96手持式搅拌机（辅食料理棒）产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品与食品接触配件均符合相应法律法规和标准要求，请放心使用。

---

# 目 录

第一章 安全注意事项 ❶
第二章 产品部件名称 ❹
第三章 产品使用方法 ❺
第四章 清洁和保养 ❽
第五章 故障分析及排除 ⓫

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

第六章 产品基础信息和装箱明细 ⑫
第七章 电气原理图 ⑬
有害物质限制使用标识表 ⑭
食品接触材料信息表 ⑮
售后服务 ⑯

## 第一章 安全注意事项

**警告**

**对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。**

产品工作时，严禁将搅拌棒或打蛋网对人，以免造成人身伤害；请勿将长发、围巾等物体靠近搅拌棒或打蛋网，容易引发危险。

**注意**

**对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。**

1 本产品仅适于家庭使用，请勿作为其他用途。
2 在无人看管的情况下应断开电源，以免意外启动。
3 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
4 本产品输入电压/频率为220V/50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
5 本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）搅拌棒、打蛋网组件、杯体等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
6 使用前请检查主机、搅拌棒、打蛋网组件、杯体等部件是否完好。如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响产品性能或发生事故。
7 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

8 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。
9 使用本产品时，请将其置于平稳的台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物品上操作本产品，并请远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
10 产品启动瞬间有震动，使用时请用手握紧产品。
11 禁止空载（杯中无食材）或超载（食材量超过额定值）使用本产品。
12 加工有核、硬籽、厚皮或硬壳的果蔬时，请先将其去除后再进行加工。
13 本产品运行速度已设置成理想状态，不需要进行调节。
14 接通电源前，请确认开关处于关闭状态，并且杯体及其他部件已安装到位，以免产品不通电或造成人身伤害。
15 在更换部件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
16 产品工作时，严禁用手、汤匙等触碰刀片、打蛋网、电机等可动部件，以免造成人身伤害或损坏产品。
17 在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关、断开电源，以免产品漏电或意外启动。
18 本产品搅拌功能连续工作时间不得超过1分钟；打蛋功能连续工作时间不得超过2分钟；绞肉功能连续工作时间不得超过30秒（适用于S5-F96型号）；干磨功能连续工作时间不得超过1分钟（适用于S5-F96型号）。若未能达到预期效果，请断开电源，冷却2分钟后再进行加工。以完成上述任一功能之后停止2分钟为一个工作周期，连续工作3个周期后，必须断开电源，冷却15～20分钟后再工作，以保证产品寿命。
19 如果刀片被卡住，请先关闭开关、断开电源，再进行清理，以免发生伤害事故或损坏产品。

20 选用搅拌功能时，建议加入适量的饮用水或牛奶，以确保搅拌效果及产品寿命。
21 如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请断开电源，冷却15～20分钟后方可使用。
22 产品使用完毕，待刀片停止转动后，请先关闭开关、断开电源，再取下搅拌棒、打蛋网或杯体，以免引发事故。

## 第二章 产品部件名称

23 加入杯体内的食材或液体的温度不得超过40℃，以免造成杯体开裂、喷溅烫伤。

24 产品使用完毕请及时清洗，与食品接触部件请用清水进行清洗。取出切割刀片、排空杯体和清洗部件时请小心操作，务必注意锋利的刀刃，以免割伤（可佩戴保护手套）。

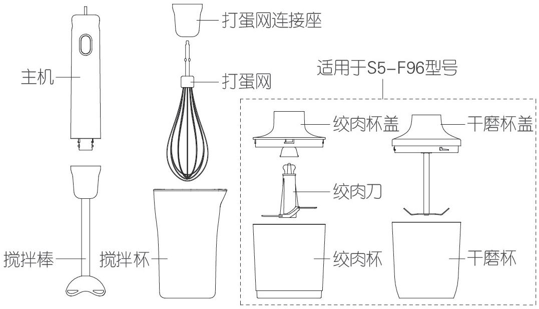
25 请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，亦勿使用其他设备加热，以免部件变形或损坏。

26 请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生火灾等事故。

27 无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。

28 丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。

29 本产品在高速搅拌时会产生一定程度的机械噪声，打扰之处，敬请谅解。

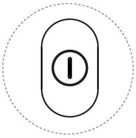


注：产品图片请以包装内实物为准。

# 第三章 产品使用方法

在初次使用产品前，请彻底清洗与食材接触的部件。

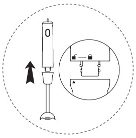
- 按键说明



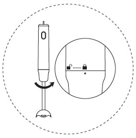
“⏻”键：启动工作或停止工作。工作时按钮需按住不放，松开即断电。

- 安装说明

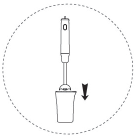
· 搅拌棒安装



1. 将搅拌棒上的“▲”对准主机上的“🔓”，向上推入搅拌棒；



2. 逆时针旋转搅拌棒，直至搅拌棒上的“▲”对准主机上的“🔒”；



3. 将安装好的搅拌棒置于搅棒杯内进行搅拌操作。

· 搅拌功能操作说明

1 搅拌功能最大容量500mL，加入过多食材可能导致食材溅出，影响产品寿命；

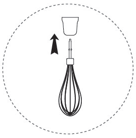
2 搅拌功能请将食材切成约2x2x2cm大小块状放入搅拌杯中进行搅拌；

3 有核、硬籽、厚皮或厚壳的果蔬，请先将其去除再进行搅拌；

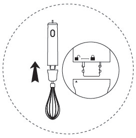
4 搅拌功能向下的吸力较大，初次使用建议少放入食材，待手法熟练后再按需要加入食材；

5 搅拌时手拿机器缓慢的上下移动粉碎效果更佳。

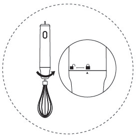
- 打蛋网组件安装



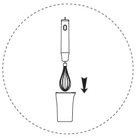
1. 将打蛋网对准打蛋网连接座底部孔位插入，听到“咔嗒”声即装配到位；



2. 将打蛋网组件上的“▲”对准主机上的“🔓”，向上推入打蛋网组件；



3. 逆时针旋转打蛋网组件，直至打蛋网组件上的“▲”对准主机上的“🔒”；



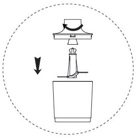
4. 将安装好的打蛋网组件置于搅拌杯内进行打蛋操作。

· 打蛋功能操作说明

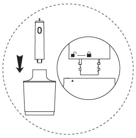
1 打蛋功能最大容量500ml，加入过多食材可能导致食材溅出，影响产品寿命；

2 打蛋功能使用时稍微倾斜机器可以获得更好的发泡效果。

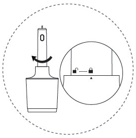
### ● 绞肉杯组件安装（适用于S5-F96型号）



1. 将绞肉刀与绞肉杯盖向下放入绞肉杯内，并顺时针旋转杯盖，听到“咔嗒”声即装配到位；



2. 将主机上的“🔓”对准绞肉杯盖上的“▲”，向下推入主机；

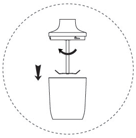


3. 顺时针旋转主机，直至绞肉杯盖上的“▲”对准主机上的“🔒”；

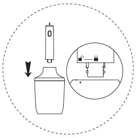
### · 绞肉功能操作说明

1 绞肉功能最大加工克重200g，加入过多食材可能导致食材溅出，影响产品寿命；
2 加工前，肉类的筋、骨、皮需去除，冻肉需解冻；
3 绞肉杯组件不适合加工过硬食材，如谷物、冰块等；
4 绞肉功能请将食材切成约2x2x2cm大小块状放入绞肉杯中进行绞肉。

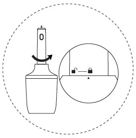
### ● 干磨杯组件安装（适用于S5-F96型号）



1. 将干磨杯盖向下放入干磨杯内，并顺时针旋转杯盖，听到“咔嗒”声即装配到位；



2. 将主机上的“🔓”对准干磨杯盖上的“▲”，向下推入主机；



3. 顺时针旋转主机，直至干磨杯盖上的“▲”对准主机上的“🔒”；

---

### · 干磨功能操作说明

1 干磨功能最大加工克重120g，加入过多食材可能导致食材溅出，影响产品寿命；
2 干磨功能仅适用于干性食材的粉碎；
3 如需处理如杏仁、花生等油性食材，请先将食材充分的烘干、晒干或者炒干；
4 粉碎时需少量多次，粉碎需要间歇开停几次直到完全粉碎，每次开启约2到3秒，时间不易过长；
5 大体积或长条状的食材应分成体积约2x2x2cm的小块或长度小于3cm的小段。

## 第四章 清洁和保养

1 产品使用后，请及时断开电源并清洗产品。
2 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）清洁本产品。
3 主机可用拧干的湿布擦拭；请勿放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
4 杯体内部及与食品接触部件请用清水冲洗，并及时擦干或晾干。请小心操作以免割伤（可佩戴保护手套）。

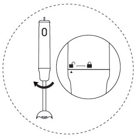
**注：发生黏糊情况可自行清洁，不影响正常使用。若接触肉类等较油腻的食材，建议用洗碗帕和洗洁精进行手工清洗。**

5 收纳储存时，请确保产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直接照射处。
6 拆装或清洗前，请先关闭开关，断开电源。

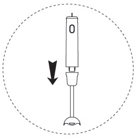
---

### ● 拆卸说明

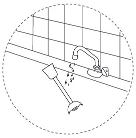
#### 搅拌棒拆卸



1. 顺时针旋转搅拌棒，直至搅拌棒上的“▲”对准主机上的“🔓”；

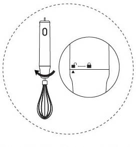


2. 向下拔出搅拌棒；

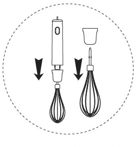


3. 将搅拌棒及搅拌杯逐个清洗。

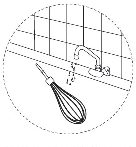
### ● 打蛋网组件拆卸



1. 顺时针旋转打蛋网组件，直至打蛋网组件上的“▲”对准主机上的“🔓”；



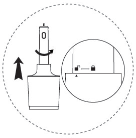
2. 向下拔出打蛋网；并将打蛋网从打蛋网连接座上拔下；



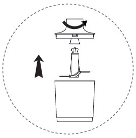
3. 将打蛋网及搅拌杯逐个清洗。

---

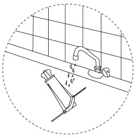
### ● 绞肉杯组件拆卸（适用于S5-F96型号）



1. 逆时针旋转主机，直至主机上的“🔓”对准绞肉杯上的“▲”并向上提起主机；

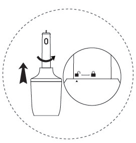


2. 逆时针旋转绞肉杯盖，向上提起绞肉杯盖，并将绞肉刀向上取出。

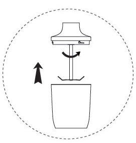


3. 将绞肉刀与绞肉杯逐个清洗。

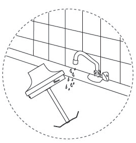
### ● 干磨杯组件拆卸（适用于S5-F96型号）



1. 逆时针旋转主机，直至主机上的“🔓”对准干磨杯盖上的“▲”，并向上提起主机；



2. 逆时针旋转干磨杯盖，向上取出干磨杯盖。



3. 将干磨杯盖与干磨杯逐个清洗。

# 第五章 故障分析及排除

| 故障现象 | 原因分析 | 故障排除 |
|---|---|---|
| 通电产品不工作 | 电源线插头未插到位 | 请将电源线插头插到位 |
|  | 电机连续工作时间过长,自动保护 | 停止20～30分钟后再使用 |
|  | 按钮未按到位 | 请将按钮按到位 |
| 最开始几次使用产品时，电机发出异味 | 新电机最初使用正常现象 | 如果多次使用后，产品仍有异味，请送至就近的九阳维修点检测 |
| 使用中停机 | 食材太多,过载堵转导致停机 | 食材加入量请不要超过说明书规定最大值 |
|  | 电机温控保护 | 停止20～30分钟后再使用 |
| 异常震动或噪音大 | 绞肉杯或干磨杯内食材体积过大（适用于S5-F96型号） | 食材请切成不大于2cm的块状 |
|  | 加入食材过多 | 食材加入量请不要超过说明书规定最大值 |
| 刀片卡死 | 刀片被食材缠绕导致卡死 | 断开电源，取下食材，将食材切成小块 |

- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解。

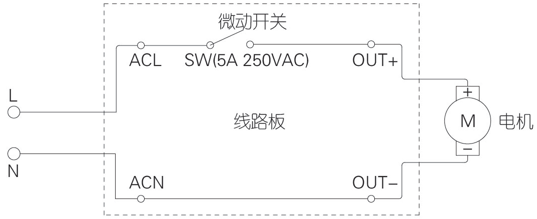
# 第六章 产品基础信息和装箱明细

|  |  |  |
|---|---|---|
| 执行标准 |  | GB 4706.1-2005、GB 4706.30-2008 |
| 产品尺寸（长×宽×高） |  | 60mm×60mm×375mm |
| 产品净重 |  | 约0.7kg（适用于S5-F93型号）<br>约1.2kg（适用于S5-F96型号） |
| 技术参数 | 额定电压 | 220V |
|  | 额定频率 | 50Hz |
|  | 额定功率 | 120W（适用于S5-F93型号）<br>150W（适用于S5-F96型号） |
|  | 连续工作时间 | 搅拌≤1分钟<br>打蛋≤2分钟<br>绞肉≤30秒（适用于S5-F96型号）<br>干磨≤1分钟（适用于S5-F96型号） |
|  | 间隔时间 | ≥2分钟 |
| 装箱明细 | 手持式搅拌机（辅食料理棒） | 1台 |
|  | 搅拌棒 | 1个 |
|  | 打蛋网组件 | 1个 |
|  | 绞肉杯组件（适用于S5-F96型号） | 1个 |
|  | 干磨杯组件（适用于S5-F96型号） | 1个 |
|  | 搅拌杯 | 1个 |
|  | 说明书 | 1本 |

（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

注：
1：本产品为 II 类电器，不需外加接地装置；
2：本产品的部分参数可能会有变更而未及时通知，不便之处，敬请谅解。

# 第七章 电气原理图



# 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

| 部件名称 | 有害物质 |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 与食品接触的配件（杯体*等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶件（密封圈、减震垫等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 非阻燃塑料结构件（刀座*、旋钮*等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 不锈钢结构件（搅拌刀*、刀盘*等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃杯* | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 标准件（螺钉、垫圈等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 阻燃塑料结构件（电机支架、线路板盒*等） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 其他金属结构件（轴承、装饰件*等） | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电器件、印刷线路板组件*（PCB板、电容、变压器等）、电机、电源线、线束 | × | ○ | × | ○ | ○ | × |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。

|  |  |
|---|---|
| 10<br>有害物质限制使用标志 | 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。<br>箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。 |

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

# 食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

| 食品接触用材料 | | 执行标准 | 符合标准情况 | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 金属 | 不锈钢06Cr19Ni10（杯体、发热盘、螺杆、刀片等） | GB 4806.9-2016 | 符合 | |
| | 不锈钢12Cr13（刀盘、搅拌轴等） | | | |
| | 不锈钢12Cr17Ni7（刀片、刀轴等） | | | |
| | 不锈钢20Cr13（绞肉刀等） | | | |
| | 不锈钢30Cr13（绞肉刀等） | | | |
| | 不锈钢022Cr19Ni10（螺杆等） | | | |
| | 不锈钢Y12Cr18Ni9（刀轴等） | | | |
| | 不锈钢019Cr19Mo2NbTi（刀盘等） | | | |
| | 不锈钢（材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%～4.5%、6.0%～8.0%、16.0%～18.0%）（刀轴等） | | | |
| | 压铸铝合金（材料成分Cu、Ni、Sn、Pb含量均小于0.1%，Si、Zn、Fe、Ti含量分别小于：1%、0.4%、0.8%、0.2%，Mg、Mn含量分别为：2.5%~4%、0.4%~0.6%（饺子皮模头等） | | | |
| 塑料 | ABS（刮刀、搅拌棒、进料筒等） | GB 4806.7-2016 | 符合 | |
| | AS（搅拌杯、量杯、上盖等） | | | |
| | PA（刀架、模头盖、耐磨垫片等） | | | |
| | PBT（榨汁网主体等） | | | |
| | PC（搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等） | | | |
| | PMMA（螺杆等） | | | |
| | POM（搅拌器、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等） | | | |
| | PP（搅拌杯盖、量杯、接汁杯等） | | | |
| | PPE（投料盖、搅拌杯盖等） | | | |
| | PS（搅拌杯、接汁杯、果渣桶等） | | | |
| | PTFE（垫片等） | | | |
| | 改性PCT（冷搅拌杯、榨汁器等） | | | |
| | PET（配合改性PCT使用于有颜色的冷搅拌杯、榨汁器等） | | | |
| 陶瓷（螺杆等） | | GB 4806.4-2016 | 符合 | |
| 橡胶（密封圈、垫圈、套管等） | | GB 4806.11-2016 | 符合 | |
| 玻璃（接汁杯、搅拌杯等） | | GB 4806.5-2016 | 符合 | |

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

# 售后服务

**01 服务条款**

1 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。

2 购机发票作为产品三包凭证。

3 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

**02 非三包范围**

1 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；

2 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；

3 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；

4 发票与实物不符或涂改的；

5 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；

6 超过三包期的；

7 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；

8 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

**03 服务网点查询**

1 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。

2 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。

3 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。