

Joyoung 九阳



使用说明书

Operation Instruction

九阳净水机

JYW-RO507A

JYW-RO507C

JYW-RO507D

杭州九阳净水系统有限公司

HANGZHOU JOYOUNG WATER SYSTEM CO.,LTD

杭州经济技术开发区下沙街道海晏街760号9幢2层

生产单位：宁波润安电器有限公司

生产地址：慈溪市观海卫镇观海一路19号

全国服务热线：400-6186-999

www.joyoung.com.cn

全国服务热线：400-6186-999

封底

封面

5色印刷 (LOGO为专色021C) ; 折叠成型尺寸140mm* (H) 210mm; 封皮为128g铜版纸, 内页为105g双胶纸

本企业通过：

ISO9001 国际质量管理体系认证

ISO14001 国际环境管理体系认证

OHSAS18001 国际职业健康安全管理体系认证

感谢您选购九阳净水器系列产品。请您在安装和使用前，仔细阅读本说明书并妥善保存以备将来查阅。

本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

目 录

一、注意事项	1
二、产品规格参数	2
三、产品简介	3
四、安装及维护	5
五、装箱清单	10
六、有害物质限制使用标识表	11
七、保修卡	12

一、 注意事项

使用前请仔细阅读本“注意事项”，在此基础上正确地使用。

警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

注意：对可能导致人员受伤或物品损坏的风险要关注；

声明：表明提醒，避免误解。

警告：

1. 请勿自行拆卸、检修、改装机器；
2. 请勿擅自切断电线及改装水路；
3. 请将产品安装在有良好排水设施（如地漏）的地方，以防器件损坏出现漏水造成财产损失。

注意：

1. 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有所障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导；
2. 请勿将机器安装在温度过高或过低的露天场所，以防影响滤芯净化效果，损坏机器；
3. 不要将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气等）以防引起器件损坏、故障或火灾；
4. 请勿将机器安装在倾斜处，同时请勿对机器施加外力和冲击，以防漏水等造成财产损失；
5. 如长时间停用机器，请切断电源，关闭进水阀，排空机器余水，以防漏水漏电；
6. 在将产品连接电源之前，请检查净水机底部标示的电压是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压会损坏元器件，为避免造成损失，建议使用稳压器；
7. 宠物与害虫（老鼠、蟑螂等）多的地方请注意，防止电源线、水管被咬坏造成损害；
8. 不要将本产品浸入水或其他液体中，以防造成产品损坏；
9. 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿使用。为了避免危险，必须由制造商、维修部或相关专业人员进行更换；
10. 移动、拆卸、维修、改装机器时需要由制造商、维修部或相关专业人员进行，避免操作不当引起机器损坏；
11. 不要用湿手插/拔电源插头，这可能引起触电；
12. 拔下电源线时，请抓住插头部分，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，导致火灾或触电；
13. 确保线束不会与尖锐的边缘、毛边或其他突出零件接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾；
14. 请保持机器安装的面罩环境干燥、清洁，以防出现漏电或触电危险。

声明：

1. 停水或管道维修后，需从其他水管排净泥沙，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞，降低使用寿命；
2. 禁止采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止机器工作；
3. 可使用任何非摩擦性的中性日用洗涤剂清洁机体表面，但要避免水进入机器内。严禁使用喷涌水或浸入水中清洗机器（注清洗时必须切断机器电源）；
4. 长期不用机器再重新使用时，请先打开净水水龙头进行充分排水后使用，以保证净水效果；
5. 在使用过程中，如机器出现故障不能正常工作，请立即关闭供水阀及电源，查看第10页“故障处理”，如还未能解决，请立即与公司售后联系；
6. 请按本说明书提示定期更换滤芯，以保证净化效果；
7. 本产品是以市政自来水为原水的净化设备，除非另有说明；
8. 使用前请仔细阅读本说明书，以保证机器正常使用。

二、 产品规格参数

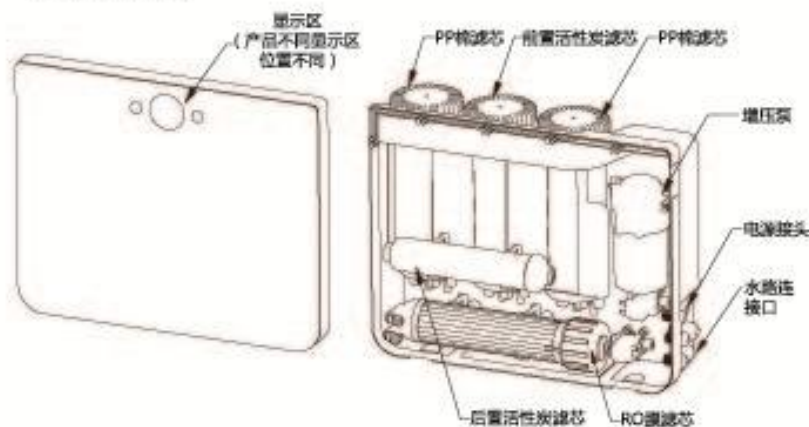
产品名称	九阳牌净水机		
产品型号	JYW-RO507A	JYW-RO507C	JYW-RO507D
额定电压	220V		
额定频率	50Hz		
额定功率	25W	25W	27W
适用水压	0.1~0.4MPa		
净水流量	1.2L/min		
纯水流量	0.19L/min		
额定总净水量	2000L		
适用环境温度	4~40°C		
适用水质	市政自来水		
执行标准	Q/JY 008-2016		
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》（2001）的要求		
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求		

温馨提示：

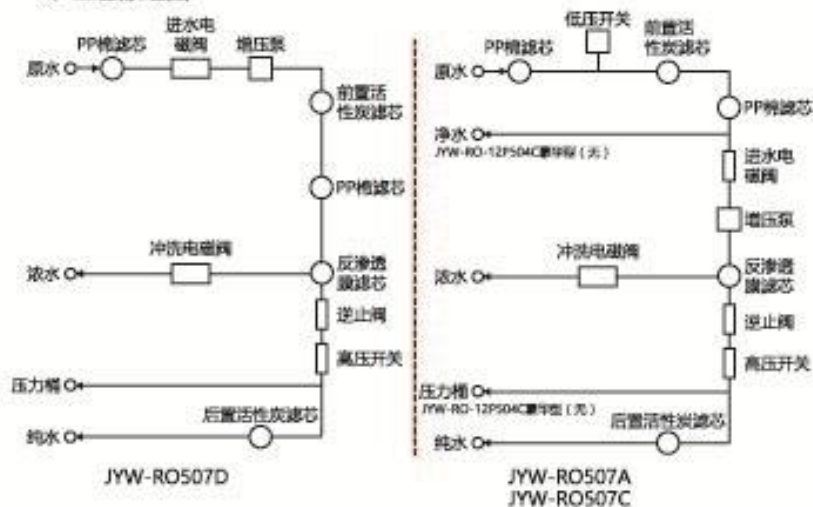
机器安装完成后，先开启机器打开出水龙头，待出水清澈后（约30分钟），关闭机器静置过夜（至少12小时），再开启机器打开水龙头，待出水清澈后（约30分钟），机器方可正常使用。

三、产品简介

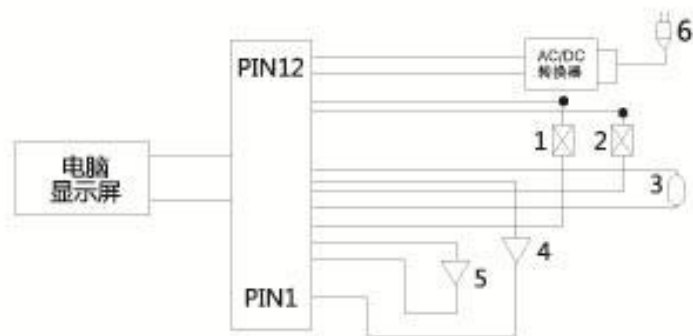
1、产品结构图



2、工艺原理图



3、电气原理图



- 1.冲洗电磁阀 2.进水电磁阀 3.增压泵 4.低压开关(507D自吸型无)
5.高压开关 6.电源插头

4、产品功能特点

- 1) 该产品外形美观大方, 安装方便。
- 2) 可对市政自来水深度净化, 提供新鲜健康饮用水。
- 3) 涉水部件均采用食品级材料, 安全可靠。
- 4) 具有自动控制系统, 确保机器运行可靠。

第一级PP棉滤芯: 去除铁锈、泥沙等大颗粒杂质

第二级前置活性炭滤芯: 吸附余氯、异色异味、部分有机物

第三级PP棉滤芯: 进一步去除小颗粒杂质和悬浮物

第四级RO膜滤芯: 去除细菌、大部分有机污染物、重金属离子和水碱水垢

第五级后置活性炭滤芯: 改善口感

四、安装及维护

安装前准备

(1) 检查：检查机器的包装是否完好，按装箱清单检查机器的零部件是否齐全，机器、保修卡、包装上的机器识别码是否一致；

(2) 确定安装位置：

a. 首先应确认安装地方符合以下几个条件：

- 机器的电源线与电源插座的距离足够；
- 墙面或地面有足够支撑机 运行重量的能力；
- 安装房间有良好的排水设施；
- 507D：检查进水水压，若超过0.1MPa，建议选用507A、507C；
- 507A、507C：检查进水水压，若超过0.4MPa，务必安装减压阀。

b. 本机器一般可采用壁挂、台上、台下三种方式，根据用户的喜好与具体空间许可确定机器的安装方式。（507D为自吸型机器，安装高度距水面请 $\leq 1\text{m}$ ）

(3) 准备好安装工具：活动扳手、螺丝刀、冲击钻、切管器等；

(4) 准备好必要的安装备件：生料带、水泥钉、塑料膨胀管、PE管、专用扳手等。

1. 安装步骤

本公司极力推荐我司指定专业服务人员为您安装。因为在安装过程中，可能使用电钻等危险的工具。如果您要自行安装，请参照已下步骤：

(1) 安装进水球阀：关闭自来水阀门，拆下水龙头与进水角阀的连接，将三通连体球阀与冷水角阀连接，再将自来水龙头安装在三通上。（注意安装时可能要用垫片或生料带）。取一根PE管与进水球阀连接，注意球阀上的螺母用扳手拧紧。

(2) 安装前三级滤芯：先依次将PP棉滤芯、前置活性炭滤芯（注，带密封垫一端朝下）、PP棉滤芯装入前三级滤瓶中，将与进水球阀连接的PE管连接到机器上的“原水口”。为了达到良好的使用效果，首次使用时：a、基本型机器：建议先将第二级前置活性炭滤芯装入第一级PP棉滤芯位置，拔出第一级滤瓶出水口PE管，打开进水球阀冲洗前置活性炭滤芯，直至水清澈，再按正确顺序安装滤芯；

507A、507C：建议先拔出第三级滤瓶出水口PE管，打开进水阀冲洗前置活性炭滤芯，直至水清澈，关闭进水球阀，将PE管接回第三级滤瓶出水口。

(3) 安装RO膜：用膜壳扳手拆下RO膜壳盖，装入RO膜，并用扳手拧紧 RO膜壳盖（注意：RO膜中心管带密封圈的一端朝向滤瓶内部）

(4) 安装净水龙头：根据净水龙头的安装位置，用电钻在台面上钻一个合适的孔（若水槽上已有合适的孔，可省去此步骤），然后固定好净水龙头。

(5) 连接净水龙头：另取 PE管接净水龙头的接口，另一端与机器上的“纯水口”和“净水口”（仅双水）接口连接。

(6) 连接浓水口：取一段适宜长度的PE管线与主机的“浓水口”接口连接，另一端接入排水管道。

(7) 连接压力桶：取下压力桶保护盖，将压力桶球阀旋在压力桶上。然后取一段适宜长度的PE管与主机的“压力桶”接口连接。（仅507A、507C、507D）

(8) 调试：关闭压力桶球阀，打开水源，接通电源，打开净水龙头，检查增压泵是否运转正常（有轻微震动），待净水龙头出水后，关闭净水龙头，10分钟后检查各连接处是否漏水。（初次使用有少量黑水，为正常现象）

(9) 冲洗：打开压力桶球阀，打开水源，接通电源，关闭净水龙头，机器开始制水。“水满”后完全放掉压力桶内的水，1-2次，以冲洗压力桶及后置活性炭。冲洗完毕后，机器可以正常使用。

2. 显示说明：



JYW-RO507A JYW-RO507C JYW-RO507D

【选择】、【复位】键：长按【选择】键2秒以上，选中第一级滤芯指示条，再按一次选中第二级滤芯指示条，依次类推，选中需复位的滤芯，按【复位】键，听到“滴”的一声，滤芯寿命复位到初始状态。

- 1) 整机通电后，进入自动冲洗状态，“冲洗”标识灯点亮，冲洗约30S;
- 2) 自动冲洗结束后，“制水”标识灯亮，机器开始制水；
- 3) “缺水”：当机器检测到缺水时，蜂鸣器报警，缺水灯亮。（507D不适用）
- 4) 机器连续制水6小时后，“维修”标识灯点亮，蜂鸣器报警，需检查机器是否异常，如无异常，将机器断电后重新插上电源，可解除机器报警，机器正常工作。

5) 显示数字与滤芯的对应关系如下表：

显示数字	对应滤芯	显示数字	对应滤芯
1	PP棉滤芯	4	反渗透膜滤芯
2	前置活性炭滤芯	5	后置活性炭滤芯
3	PP棉滤芯		

3、维护保养

(1) 滤芯建议更换周期

滤芯名称	PP棉滤芯	前置活性炭滤芯	PP棉滤芯	RO膜滤芯	后置活性炭滤芯
建议更换周期	6-12个月	6-12个月	6-12个月	18-36个月	12-24个月

备注

①上表所建议各类滤芯的更换周期根据各地实际水质以及用户使用习惯会有所差别；

②当机器出现以下几个状况时，应该更换滤芯：

- a. 当显示屏上某个滤芯的条格全部熄灭时，该滤芯应更换；
- b. 出水水质变差，纯水TDS值明显升高；
- c. 出水流量明显减小，检查滤芯是否堵塞，水温过低会导致净水流量减少，属正常现象。

③当机器安装在以下几种水源条件下时，滤芯更换可能会较为频繁：

- a. 地表水源，浅层地下水，如黄河、当地小河流、农村井水等；
- b. 水源为水塔二次供水地区，如新建小区露天水塔二次供水，TOC含量会较高。

(2)滤芯更换步骤：

①前三级滤芯更换方法：

- a. 断电断水后，将机器取下，使用随机配赠的滤瓶扳手拆下需更换的滤芯的滤瓶盖，取出需更换滤芯，对照方向放入新滤芯，并重新旋紧滤瓶盖，确认安装牢固。
- b. 清洗更换滤芯：参照《安装方法(2)》冲洗滤芯。

②RO膜及后置活性炭滤芯更换方法：

- a. RO膜：将机器取下平放，打开前盖。参照《安装方法(3)》用膜壳扳手拆下RO膜壳盖，取出旧的RO膜，装入新的RO膜，并用扳手拧紧RO膜壳盖。（注意：RO膜中心管带密封圈的一端朝向滤瓶内部）
- b. 后置活性炭滤芯：拔下接头处的蓝色卡片，用拔管工具将接头剥离，更换同规格的滤芯。
- c. 装上前盖，完成更换。

• 注意：更换滤芯时请注意接管顺序，安装时请确保接头不漏水。

3. 常见故障处理

故障现象	可能原因	解决方案
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水球阀是否关闭	打开进水球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	是否超过了滤芯的使用寿命	更换滤芯
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
	原水水温是否太低	无
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
味道异常	是否长时间停用机器	打开净水龙头, 机器制水并放水10-15min
	水储存时间过长	排尽压力桶内的水 (Q507A, 507C, 507D)
运行过程中 有异常噪音	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
	内部管路松动	扎紧管路
水渍内析	防冻功能启动	待水温升至4℃以上使用

如遇以上以外故障, 请联系售后服务人员。

五. 装箱清单

净水主机	1台	直插	2个
说明书	1本	合格证	1张
挂板	1套	适配器	1个
净水龙头	1套	2分PE管	6m
RO膜	1支	PP棉滤芯	2支
前置活性炭滤芯	1支	RO膜壳扳手	1个
10寸滤壳扳手	1只	三滴连体球阀	1个
压力球阀	1个	压力桶	1个
龙头安装支架	1个	塑料膨胀管	7只
自取螺钉	7只	2分弯插快接头	5个
自吸头 (Q507D)	1个	RO滤芯密封圈	1个
扎带	6根	10寸减隔密封胶	1个

六. 净水产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封垫等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、滤芯壳等)	○	○	○	○	○	○
涂层	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
温控器*	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(承重支架等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(石英加热管等)*	○	○	○	○	○	○
松零件(螺钉、螺母等)	○	○	○	×	○	○
其它金属结构件(挂板、加热器等)	×	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、适配器)	×	○	×	○	○	×
增压泵*、电源线、印刷电路板组件 (PCB板、线束等)	×	○	×	○	○	×

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*“x”的部件表明, 由于目前全球的技术和工艺水平限制无法实现非环保类物质或元素的完全替代, 后续随着技术上的改进将逐步改进。

#: 表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年: 表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或交互, 用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志: 表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后, 不应随意丢弃, 请交由正规的回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查询国家或当地有关废旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行, 本产品长期使用不会对人体产生危害, 请放心使用。

七、保修卡

尊敬的用户：

感谢您购买九阳净水机此系列产品。此卡为本公司产品三包凭证，由您保留一份并凭此卡享受到本公司授权服务机构为您提供产品服务，敬请妥善保管，遗失不补。

整机保修一年（滤芯等耗材除外）

您的三包服务，出现下列情况无效：

- 一、超过三包有效期的；
- 二、未按《使用说明书》的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 三、由非九阳公司或九阳公司授权的维修服务人员自行修理、安装、拆卸造成损坏的；
- 四、无有效三包凭证的；
- 五、三包凭证的内容与商品实物标识不符或涂改的；
- 六、因不可抗力（地震、火灾、雷击等）造成损坏的；
- 七、购买本产品后，因人为而导致的故障或破损；
- 八、安装后，因搬迁等重新安装过程中发生的故障或破损；
- 九、由于沙子或灰尘混入而引起的故障耗零部件的破损；
- 十、使用非九阳原厂配件或材料引起的故障。

姓名	地址		
联系电话		购买地点	购买时间
产品型号	机身号码	工程师签字	

条形码粘贴处